海译通

海译通面向跨境沟通需求，整合聊天翻译、AI回复与团队管理功能，帮助用户阅读外语消息、准备交流内容，并按业务需要处理不同社交平台中的客户会话。

https://yifamwq.ltd/

海译通

海译通面向跨境沟通需求，整合聊天翻译、AI回复与团队管理功能，帮助用户阅读外语消息、准备交流内容，并按业务需要处理不同社交平台中的客户会话。

为跨境团队准备的沟通工具箱

海译通将翻译、AI 回复和团队协作放在一个简洁的工作流中。适合需要同时处理多个社交平台、多语言客户会话的小型团队或自由职业者。

? 阅读外语消息

自动识别聊天内容中的外语，并提供清晰的中文对照，减少反复切换翻译工具的时间。

? AI 回复建议

根据对话上下文生成自然、有分寸的回复草稿，使用者可以编辑后发送，保持品牌语气。

? 团队会话管理

按平台或客户标签整理会话，分配负责人，让多人协作时不会遗漏重要对话。

跨平台沟通，一页掌握

阅读来自海外客户的消息，自动生成中文摘要。

AI 给出回复建议，人工调整语气后发送。

按平台或负责人筛选会话，团队协作更清晰。

不同社交平台的客户会话集中在一个工作区。

在回复前准备好更专业的交流内容。

移动端同样支持快速翻译与团队协作。

从安装到高效沟通

连接社交平台

将常用的社交平台或消息渠道添加到海译通，授权后即可同步会话。

设置团队与标签

邀请成员，按业务线或客户类型创建标签，分配会话负责人。

翻译与 AI 回复

阅读外语消息，使用 AI 草拟回复，确认后发送。所有记录自动保存。

让沟通更顺畅的小技巧

先翻译理解，再回复

不要直接复制 AI 回复。先理解客户真正的问题，再调整语气和细节，避免误解。

为高频问题准备模板

将常见问题整理成固定话术，配合 AI 微调，可以大幅减少重复输入。

按平台区分语气

WhatsApp 与 LinkedIn 的沟通风格不同，海译通支持按平台设置不同的回复偏好。

定期回顾会话标签

每周检查未关闭的会话，及时跟进，避免客户等待过久。

准备好提升跨境沟通效率了吗？

海译通面向跨境沟通需求，把翻译、AI 回复与团队管理放在同一个工作区。